C-R-Q für Ihr Unternehmen



Mit C-R-Q konnten wir schon ganze [[[Unternehmenskulturen]]] professioneller ausrichten, aber z.B. auch einzelne Kundenservice-Teams oder Vertriebsmannschaften. Mehr als 25.000 Menschen haben bereits unsere Maßnahmen erlebt und davon profitiert - ihr Unternehmen, ihre Kunden, doch zuallererst: [[[Jede/r persönlich]]].

Was C-R-Q für Sie leisten kann, lesen Sie in den folgenden Abschnitten...

Was haben Sie vor?

Sie haben in einem Bereich Verbesserungsbedarf? ↓

Wenn es irgendwo im Unternehmen nicht optimal läuft, ist C-R-Q ein sehr [[[direkter]]] Zugang und Katalysator für Optimierungen.

C-R-Q liefert ein Bezugssystem, aus dem sich konsequent professionelle [[[Handlungsweisen]]]

entwickeln lassen. Für alle Mitarbeiter im Kundenkontakt und in der internen Zusammenarbeit. Für die Führungskräfte aller Ebenen in ihren Aufgaben in der Linie, in ihrer Servicefunktion für ihre Mitarbeiter und ihre Vorgesetzten.

C-R-Q leuchtet allen, die es kennenlernen, unmittelbar ein und die praktischen Konsequenzen daraus werden für jeden Arbeitsbereich, für jede einzelne Person klar erkennbar. Das [[[Bezugssystem]]] ist immer gleich, die gefundenen Optimierungen sind stets individuell.

Deshalb können wir mit C-R-Q mit einzelnen Personen arbeiten (z.B. als Coaching) aber auch mit einzelnen Arbeitsbereichen oder Teams und dort ganz gezielte Verbesserungen erreichen.

Dabei schließt sich auf Dauer niemand aus, denn stetige Optimierung ist ein [[[Kriterium]]] für Professionalität und wir alle wollen professionell sein!

Wo möchten Sie sich verbessern?

Weiter zum Anfrageformular...

Sie haben ein aktuelles betriebliches Problem? ↓

An allen betrieblichen Problemen sind Menschen [[[beteiligt]]]: Mitarbeiter, Führungskräfte, Kunden, Lieferanten, Investoren, Öffentlichkeit. Zwischen diesen und innerhalb dieser Gruppen kann es Konflikte geben, unterschiedliche [[[Bewertungen]]] und Überzeugungen, aber auch einzelne Akteure, die mit bestimmten Situationen zurechtkommen müssen.

C-R-Q ist ein sicherer [[[Kompass]]] für das Situationsmanagement. Einfach ausgedrückt: Wenn alle sich individuell professionell verhalten, können sie auch jegliche Herausforderungen und schwierigen Situationen meistern. Heiße Konflikte können in sachlich lösbare Probleme transformiert werden.

Viele Probleme entstehen gar nicht erst, wenn mit C-R-Q bereits gearbeitet wird, doch es ist auch sehr hilfreich, wo das nicht der Fall ist.

Wir haben die Erfahrung gemacht, dass das Wissen und Methodenrepertoire von C-R-Q für Trainer, Coaches, Mediatoren und Moderatoren eine enorme [[[Bereicherung]]] darstellt. C-R-Q fließt heute in unser gesamtes Aufgabenspektrum ein, und auch Sie sollten bei der Lösung betrieblicher Probleme nicht darauf [[[verzichten]]].

Wobei können wir Ihnen helfen?

Weiter zum Anfrageformular...

Sie müssen eine größere Veränderung, Umstrukturierung oder Neuausrichtung bewerkstelligen? ↓

Von Unternehmen und den [[[Menschen]]], die sie ausmachen, wird heute kontinuierliche Veränderung und Optimierung verlangt. Die Folgen von hartem Wettbewerb in Käufermärkten und Globalisierung lösen bei vielen Gefühle von Bedrohung und Kontrollverlust aus.

Dabei müssten Übergänge und M&A-Prozesse, Veränderungen im Produkt- und Dienstleistungsportfolio, schnelles Wachstum oder Schrumpfung, Veränderungen von Organisation und Prozessen, jeder größere Change-Prozess, von den Menschen [[[getragen]]] werden. Doch die Realität sieht oft anders aus.

Bei Veränderungen [[[verharren]]] viele in einer sog. Lageorientierung, die ihnen ein konstruktives Mitziehen unmöglich macht. Ein verstärktes Fordern und erhöhter Druck bleiben hier letztlich wirkungslos. Und wir sprechen hier nicht selten von wertvollen, ja [[[unverzichtbaren]]] Mitarbeitern und Führungskräften.

C▪R▪Q® ist ein Schlüssel, um Menschen wieder in eine Handlungsorientierung zu bringen, selbst unter schwierigen Bedingungen. Mit dem C▪R▪Q®-Ansatz lassen sich die [[[Bewertungsprozesse]]] verändern, die in eine Lageorientierung führen und in eine aktive und [[[konstruktive]]] Handlungsorientierung transformieren.

C▪R▪Q® beinhaltet ein Wissen über Veränderungsprozesse, das für erfolgreiches Change-Management unverzichtbar ist: Wie man die Menschen [[[mitnimmt]]].

Weiter zum Anfrageformular...

Sie möchten Ihr Unternehmen kontinuierlich professioneller und kundenorientierter aufstellen? ↓

Von C-R-Q profitieren sogar jene, bei denen eigentlich alles gut läuft, und zwar ziemlich [[[stark]]]. Das war für uns selbst eine kleine Überraschung, die wir aber wissenschaftlich absichern konnten.

Bald verstanden wir auch, warum: Wer schon professionell ist, fühlt sich sehr stark bestätigt und [[[ermutigt]]], sich noch weiter zu optimieren - schließlich ist das eine wichtige Komponente professioneller Einstellung.

C-R-Q lohnt sich also besonders für Unternehmen, die sich [[[weiter]]] verbessern wollen, obwohl kein akuter Handlungsdruck besteht - oder gerade darum.

Das C-R-Q-Konzept ordnet und konkretisiert, intensiviert und verstetigt, es motiviert nachhaltig und etabliert ein [[[Bezugssystem]]], in dem sich professionelles Denken und Handeln [[[von allein]]] weiterentwickelt.

Wer C-R-Q einführt, dokumentiert damit, dass Professionalität, Kunden- und Mitarbeiterorientierung keine leeren Schlagworte sein sollen, sondern wirklich [[[gelebt]]] werden.

Auf diesem Weg unterstützen wir Sie gern!

Weiter zum Anfrageformular...