

## C-R-Q® /PCR: Häufig gestellte Fragen

Folgende Fragen werden oft gestellt, wenn es um dieses Verfahren geht:

### Eignet es sich für Leistungsvergleiche/Teamrankings?

**C-R-Q® /PCR** misst nicht die Leistungen oder die Leistungsfähigkeit von Teams.

Es misst hingegen die für Trainings/Teamcoachings besonders interessanten motivationalen Grundlagen kundenorientierten Handelns. Diese erschweren oder erleichtern konkretes Handeln, machen es aber weder gänzlich unmöglich noch stellen sie es vollkommen sicher.

Leistungsvergleiche oder Teamrankings aus den Ergebnissen zu konstruieren hieße - auf den Sport übertragen - den Athleten mit den besten Laktatwerten ohne Wettkampf zum Sieger zu erklären.

Außerdem fehlte es auch an einem eindimensionalen Erfolgskriterium: Gesamt- und Faktorenwerte setzen sich in **C-R-Q® /PCR** wieder aus Subfaktoren zusammen. So können gänzlich verschiedene Muster auf höherer Ebene gleiche Werte ergeben.

Es ist nicht entscheidbar, welchem Muster generell der Vorzug zu geben ist.

**C-R-Q® /PCR** will dies auch gar nicht entscheiden, sondern unterscheiden und analysieren (in die Bestandteile zerlegen).

### Kann es zur Individualdiagnostik eingesetzt werden?

**C-R-Q® /PCR** wurde als Verfahren für die Teamdiagnostik zur Trainingsplanung und -erfolgskontrolle entwickelt.

Seine hohe Messgüte selbst bei Kleingruppen bezieht es nicht zuletzt daraus, dass bereits in der Erforschungsphase Instruktionen verwendet wurden, die den Teilnehmern zusichern, dass ausschließlich Gruppenergebnisse berechnet werden. Unter diesen Durchführungsbedingungen wurden die Faktoren ermittelt und diese Zusicherung ist heute wie damals notwendige Voraussetzung für interpretierbare Ergebnisse:

*Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Befragung.*

*Die Ergebnisse werden dazu beitragen, Ihre Kundenbeziehungen besser zu verstehen. Sicher sind Sie bereits darüber informiert, dass Ihre persönlichen Daten vollkommen anonym bleiben.*

*Wir übermitteln keine individuellen Daten an den Arbeitgeber, sondern lediglich Gesamtauswertungen für Personengruppen.*

*Solche Gruppenauswertungen können z.B. dazu dienen, realistische Entwicklungsziele festzulegen, Weiterbildungen gezielter zu planen und deren Erfolg zu überprüfen.*

*Wir wissen also nicht, wer Sie sind (Sie werden auch keine Angaben machen müssen, die Rückschlüsse erlauben) und Ihr Arbeitgeber erhält von uns keine individuellen Daten.*

...

**C-R-Q® /PCR** eignet sich demnach nicht für eine Individualdiagnostik, etwa zum Zweck einer Personalselektion oder -platzierung.

### Wie wird die Anonymität gesichert?

Die **g-t-b**-Auftragsbedingungen enthalten weiterhin folgenden Passus:

*Aus Gründen der Anonymitätswahrung schuldet die **g-t-b** keinerlei Übermittlung von individuellen Rohdatensätzen an den Auftraggeber. Die **g-t-b**-Teilnehmerinformationen enthalten entsprechende Zusicherungen.*

Ein Versuch der nachträglichen Aufhebung der persönlichen Anonymität wäre nur mit Hilfe der Rohdaten (ausgefüllte Papierfragebogen oder elektronische Datensätze hieraus bzw. aus Online-Sitzungen) plus zusätzlicher Aufzeichnungen denkbar. Wir schließen durch diese Regelungen von vornherein aus, dass solche zusätzlichen Aufzeichnungen (sofern sie gemacht werden würden) mit den Rohdaten zusammengeführt und abgeglichen werden können.

### Wie sind die Online-Befragungen geschützt?

Die Teilnehmer eines Teams benutzen einen teamspezifischen Internet-Link zum Aufruf des Online-Fragebogens.

Die Datenübertragung zum **g-t-b**-Webserver wird mittels zertifiziertem SSL-Protokoll abhörsicher verschlüsselt.

Die robuste Befragungsplattform arbeitet ohne jegliche Technologie, die von Experten als sicherheitskritisch eingestuft wird (Java, JavaScript, ActiveX, Flash, Cookies...). Sie ist daher von überall, wo ein Internetzugriff eingerichtet ist, mit maximalen Sicherheitseinstellungen erreichbar.

## **Wozu dient der Zifferncode?**

---

Um bei Wiederholungsmessungen einen anonymen Vergleich vornehmen zu können, gibt das System bei Erstbefragungen einen persönlichen Zifferncode aus, den der Teilnehmer - sofern er ihn notiert und aufbewahrt - bei einer Wiederholung eingeben kann.

Dies ermöglicht den Auswertungsroutinen zusätzliche Analysemethoden, die sensibler auf Veränderungen ansprechen als die alternativ angewendeten statistischen Berechnungen.

Gleich, wie wir auswerten, die/der Einzelne bleibt für uns dabei stets anonym.

## **Kontakt**

---

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [pcr@c-r-q.com](mailto:pcr@c-r-q.com)