C-R-Q-Module

C-R-Q-Produktion

Die C-R-Q-Ausbildung für Trainer, Coaches und Personaler ist modular angelegt. So kann jeder das Profil abdecken, welches den eigenen Interessen und Anwendungsfeldern entspricht.

Aktuell werden die folgenden [[[Ausbildungsmodule]]] angeboten:

C-R-Q-Modul	Themen	Dauer (Tage)
C-R-Q-Konzepte	Übergreifende C-R-Q-Konzepte,	3
(Grundmodul, wird nach Bedarf	Verankerung in wissenschaftlicher	1
durch Anwendungsmodule	Modellen, Einstellungen und C-R-	
ergänzt)	Q-Faktoren,	
	Professionalitat,	
	Persönlichkeit und Situation,	
	Befinden und Affektregulation,	
	Volition und Motivation in	
	beruflichen Kontexten.	
	C-R-Q-Projekte planen,	
	durchführen, evaluieren,	
	C-R-Q in Personalentwicklung	
	(PE), Organisationsentwicklung	
	(OE) und Qualitätsmanagement	
	(QM)	
	Auftraggeber überzeugen und	
	beteiligen	
C-R-Q-Kundenservice	Professioneller Service: vom	2
O It & Hamanistrine	Anspruch zur Verpflichtung	_
	Konzepte, Modelle, C-R-Q-	
	Wirkfaktoren	
	Einstellung, Verhalten, Befinden	
	Kommunikation im Innen- und	
	Außendienst, am Telefon	
	mentale Skripte	
	Trainingspraxis von	
	Servicesituationen	
C-R-Q-Vertrieb	Fundierte Verkaufsmodelle,	2
C-K-Q-vertile	Evidenz und Empirie	2
	C-R-Q-Kundenbild und	
	-Kaufpsychologie,	
	Beurteilungsfehler im	
	Verkaufsprozess	
	C-R-Q-Situationsgestaltung im	
	Verkaufsprozess	
	Beratung und Verkaufstechniken	
	richtig einsetzen	
	Definition of Design	•

Professionalität mit C-R-Q in

2

C-R-Q-Modul	Themen Produktionsbereichen etablieren,	Dauer (Tage)
	Konfliktfeld Qualität-	
	Produktivität-	
	Arbeitssicherheit, Qualitätssicherung (QS),	
	Qualitätsmanagement (QM/TQM)	
	mit C-R-Q verbessern,	
	Nachhaltigen Einstellungswandel	
	herbeiführen	
C-R-Q-Führung	Mit C-R-Q zu stringenter	2
	Führungskultur: Strategische und	
	operative Führung zur	
	Professionalität,	
	Nachhaltige Zielverfolgung	
	Beeinflussung individueller	
	Entscheidungsprozesse	
	Veränderung ermöglichen durch C	<u>}</u> -
	R-Q	
	Wirkfaktoren und Instrumente der	•
	Personalführung	2
C-R-Q-Coaching	C-R-Q-Coachingprozess	2
	Verfolgung und Vereinbarung	
	betrieblicher, beruflicher und	
	privater Ansprüche und Anforderungen	
	Klärungen mit Auftraggeber und	
	Klient	
	Zielbildung und Themenauswahl	
	Bearbeitung und Evaluation nach	
	C-R-Q	
	C-R-Q-Teamcoaching	
C-R-Q-Instrumente	Einsatz von C-R-Q-	2
	Qualitätsinstrumenten (KO, KUB,	
	MAB)	
	in PE, OE und	
	Qualitätsmanagement (QM)	
	Eingangsdiagnostik,	
	Dateninterpretation,	
	Maßnahmengestaltung,	
	Prozess- und Projektevaluation,	
	Erfolgsdokumentation, Kombination mit spez.	
	betrieblichen Verfahren	
	(Monitoring, Mystery-	
	Methoden)	

Flexibel und ausbaufähig

Die Ausbildung eignet sich gleichermaßen für freie Trainer/Coaches wie für Festangestellte.

Wer ausschließlich als [[[Planer]]] oder Projektmanager für C-R-Q-Projekte tätig sein will, kann dies bereits mit dem Grundmodul "C-R-Q-Konzepte" abdecken. Auch für Vertriebler z.B. von Trainingsunternehmen liefert dies eine gute Grundlage, die sich ggfs. später noch praktisch ausbauen lässt.

Mit den Anwendungsmodulen qualifiziert man sich für die [[[praktische]]] Arbeit nach den C-R-Q-Konzepten in den jeweiligen Anwendungsfeldern...

Elemente der Ausbildung

In den Ausbildungsmodulen gibt es neben der Vermittlung der C-R-Q-[[[Konzepte]]], sowie ihrer Fundierung und Herleitung, genügend Raum und Zeit, sich direkt an der Umsetzung zu [[[erproben]]]. Dies gilt natürlich besonders für die praktischen Anwendungsmodule.

Ein vertiefendes [[[Selbststudium]]] zu den Ausbildungsinhalten ist obligatorisch, was es ermöglicht, den Präsenzanteil in einem vertretbaren Rahmen zu halten. Zu jedem Modul gibt es kommentierte Literaturverzeichnisse, die zentrale und ergänzende Quellen zu den Modulthemen umfassen.

Jeder C-R-Q-Trainer hat [[[Zugriff]]] auf sämtliche Literaturverzeichnisse, Ausbildungsunterlagen und Materialien (Kundeninformationen, Grafiken,...) zu den absolvierten Ausbildungsmodulen.

Supervision und Betreuung

Zweimal im Jahr nimmt jeder C-R-Q-Trainer an [[[Supervisionen]]] teil. Dort wird regelmäßig alles aktualisiert, es werden Projekte besprochen und Erfahrungen ausgetauscht.

[[[Zwischenzeitlich]]] halten die C-R-Q-Trainer engen Kontakt mit uns, um aktuelle Fragen zu besprechen.

Austausch und Transparenz sind für uns C-R-Q-Trainer Ausdruck von Professionalität und einem unbedingten [[[Qualitätsanspruch]]] an die eigene Arbeit.