

C-R-Q-Module

Die C-R-Q-Ausbildung für Trainer, Coaches und Personaler ist modular angelegt. So kann jeder das Profil abdecken, welches den eigenen Interessen und Anwendungsfeldern entspricht.

Aktuell werden die folgenden [[Ausbildungsmodule]] angeboten:

C-R-Q-Modul	Themen	Dauer (Tage)
C-R-Q-Konzepte (Grundmodul, wird nach Bedarf durch Anwendungsmodule ergänzt)	Übergreifende C-R-Q-Konzepte, Verankerung in wissenschaftlichen Modellen, Einstellungen und C-R-Q-Faktoren, Professionalität, Persönlichkeit und Situation, Befinden und Affektregulation, Volition und Motivation in beruflichen Kontexten. C-R-Q-Projekte planen, durchführen, evaluieren, C-R-Q in Personalentwicklung (PE), Organisationsentwicklung (OE) und Qualitätsmanagement (QM) Auftraggeber überzeugen und beteiligen	3
C-R-Q-Kundenservice	Professioneller Service: vom Anspruch zur Verpflichtung Konzepte, Modelle, C-R-Q-Wirkfaktoren Einstellung, Verhalten, Befinden Kommunikation im Innen- und Außendienst, am Telefon mentale Skripte Trainingspraxis von Servicesituationen	2
C-R-Q-Vertrieb	Fundierte Verkaufsmodelle, Evidenz und Empirie C-R-Q-Kundenbild und -Kaufpsychologie, Beurteilungsfehler im Verkaufsprozess C-R-Q-Situationsgestaltung im Verkaufsprozess Beratung und Verkaufstechniken richtig einsetzen	2
C-R-Q-Produktion	Professionalität mit C-R-Q in	2

C-R-Q-Modul	Themen	Dauer (Tage)
	Produktionsbereichen etablieren, Konfliktfeld Qualität- Produktivität- Arbeitssicherheit, Qualitätssicherung (QS), Qualitätsmanagement (QM/TQM) mit C-R-Q verbessern, Nachhaltigen Einstellungswandel herbeiführen	
C-R-Q-Führung	Mit C-R-Q zu stringenter Führungskultur: Strategische und operative Führung zur Professionalität, Nachhaltige Zielverfolgung Beeinflussung individueller Entscheidungsprozesse Veränderung ermöglichen durch C- R-Q Wirkfaktoren und Instrumente der Personalführung	2
C-R-Q-Coaching	C-R-Q-Coachingprozess Verfolgung und Vereinbarung betrieblicher, beruflicher und privater Ansprüche und Anforderungen Klärungen mit Auftraggeber und Klient Zielbildung und Themenauswahl Bearbeitung und Evaluation nach C-R-Q	2
C-R-Q-Instrumente	C-R-Q-Teamcoaching Einsatz von C-R-Q- Qualitätsinstrumenten (KO, KUB, MAB) in PE, OE und Qualitätsmanagement (QM) Eingangsdiagnostik, Dateninterpretation, Maßnahmengestaltung, Prozess- und Projektevaluation, Erfolgsdokumentation, Kombination mit spez. betrieblichen Verfahren (Monitoring, Mystery- Methoden...)	2

Flexibel und ausbaufähig

Die Ausbildung eignet sich gleichermaßen für freie Trainer/Coaches wie für Festangestellte.

Wer ausschließlich als [[[Planer]]] oder Projektmanager für C-R-Q-Projekte tätig sein will, kann dies bereits mit dem Grundmodul "C-R-Q-Konzepte" abdecken. Auch für Vertriebler z.B. von Trainingsunternehmen liefert dies eine gute Grundlage, die sich ggfs. später noch praktisch ausbauen lässt.

Mit den Anwendungsmodulen qualifiziert man sich für die [[[praktische]]] Arbeit nach den C-R-Q-Konzepten in den jeweiligen Anwendungsfeldern...

Elemente der Ausbildung

In den Ausbildungsmodulen gibt es neben der Vermittlung der C-R-Q-[[[Konzepte]]], sowie ihrer Fundierung und Herleitung, genügend Raum und Zeit, sich direkt an der Umsetzung zu [[[erproben]]]. Dies gilt natürlich besonders für die praktischen Anwendungsmodule.

Ein vertiefendes [[[Selbststudium]]] zu den Ausbildungsinhalten ist obligatorisch, was es ermöglicht, den Präsenzanteil in einem vertretbaren Rahmen zu halten. Zu jedem Modul gibt es kommentierte Literaturverzeichnisse, die zentrale und ergänzende Quellen zu den Modulthemen umfassen.

Jeder C-R-Q-Trainer hat [[[Zugriff]]] auf sämtliche Literaturverzeichnisse, Ausbildungsunterlagen und Materialien (Kundeninformationen, Grafiken,...) zu den absolvierten Ausbildungsmodulen.

Supervision und Betreuung

Zweimal im Jahr nimmt jeder C-R-Q-Trainer an [[[Supervisionen]]] teil. Dort wird regelmäßig alles aktualisiert, es werden Projekte besprochen und Erfahrungen ausgetauscht.

[[[Zwischenzeitlich]]] halten die C-R-Q-Trainer engen Kontakt mit uns, um aktuelle Fragen zu besprechen.

Austausch und Transparenz sind für uns C-R-Q-Trainer Ausdruck von Professionalität und einem unbedingten [[[Qualitätsanspruch]]] an die eigene Arbeit.